

服务指南

OBC 专人手提服务指南：什么情况该用、怎么运作、你要提前准备什么

写给需要在下一班航班上把货送出去的供应链与物流负责人——在下单之前，先把边界、流程和坑看清楚。

• 服务指南 • FlashGL • 2026

目录

本册内容

01 OBC 是什么

02 四条硬指标

03 什么情况该用

04 四步流程

05 模式选型对比

06 什么情况别用 OBC

07 包装规范

08 取件前准备

09 单证清单

10 温控三档

11 保管链、保险与封条

12 案例：曼谷→底特律

13 常见问题

OBC (On Board Courier, 专人手提) 就是: 一名通过背景审查的快递员, 把你的货拎上最近一班商业航班, 在收货人签字之前, 货不离开他的手。不进货站, 不进仓库, 不排队等拼箱。

就这一个改变——一个人、一条不断的保管链——把原本要绕好几程的国际运输, 压进 **6 到 24 小时门到门**。

本指南讲清楚六件事: OBC 的硬边界是什么; 四步流程每一步谁在做什么; OBC 和 NFO、AOG、包机怎么选; 不同货物怎么包装; 取件前你必须备齐哪些单证和信息; 温控怎么选档。最后附上曼谷→底特律 240 箱的真实执行时间轴。文中所有数字都是 FlashGL 的作业口径; 超出硬指标的部分按线路单独报价, 不做估算。

I 四个数字先记住

≤ 200 kg

单名快递员载重

6–24 h

门到门时效

10 min

报价与航班方案

120+

覆盖国家

I 什么情况该用 OBC

• 产线停线等件

产线停了, 就差一个件。快递员的机票钱, 比下一个小时的停线损失便宜得多。这是 OBC 最高频的触发场景。

• 临床与医药卡时间点

临床试验用药、研究性药品、有给药窗口的批次。全程温控经过验证并留记录, 不是「贴个温度标签」那种监控。

• 高价值、体积小

半导体晶圆与光罩、样机、校准仪器、签署完毕的合同原件。价值密度高、体积小, 而且保管链不能断。

• 样品、模具、展会物料

展会样品、首件、必须在某个班次前上到某张工作台的模具镶件。卡的是日期, 不是服务等级。

I 四步流程, 单一责任人

01

提交需求

给出发货地、目的地、件数、单件重量与尺寸、品名, 以及真正卡你的那个时间点。10 分钟内回复确认的航班方案和报价。

02

快递员取件封装并值机

通过背景审查、持有担保的快递员上门取件, 当面施封防拆封条, 然后值机登上最近一班可用航班。

03

全程随机护送

快递员把货随身带上飞机。飞行途中, 我们的报关团队同步准备目的港预清关, 落地不等海关柜台。

04

目的地预清关并签收交付

落地、放行、直送指定收货人, 签署保管链确认单, 附带时间戳的拍照签收凭证。

OBC 与 NFO、AOG、包机的选型对比

维度	OBC 专人手提	NFO 下一航班	AOG 航材急件
包机			
重量	≤ 200 kg / 单名快递员	≤ 2,000 kg / 票	无上限
按机型确定			
尺寸	三边和 < 180 cm	按航司 AQR 限制	ATA 300 包装标准
按机型确定			
门到门时效	6-24 小时	24-48 小时	4-12 小时
动员时效	10 分钟出报价与航班方案	10 分钟出报价	15 分钟激活
保管方式	一名快递员全程随身，不断链	两端走航司货站操作	快递员护送，直送 MRO
专机专员			
单证	发票、装箱单、AWB，另加品名所需许可证	AWB、出口报关单、进口申报	AOG 预清关、CoC、AWB
包机协议 + 标准进出口单证			
成本量级	单位重量最高——你买的是一个座位加一个人	单位重量显著低于 OBC	按停场紧迫度报价
按整机计价，货量填满货舱才划算			
适用场景	单件小货、极限时效、高价值或高敏感性	200-2,000 kg、多件货、时效按一到两天算	飞机停场，时间按分钟算
定期航班运力吃不下你的体积或重量			

AOG 一列列出是为了让你分诊时分得对——AOG 有自己独立的 24/7 响应机制。包机的载重、尺寸与时效按机型与航线逐票报价，因此不与这几列做固定指标对比。

什么情况别用 OBC

单件超过 200 kg、三边和达到或超过 180 cm、其实没那么急、或者该货根本不能作为随身行李运输——这四种直接走 NFO。飞机停场了就打 AOG 专线：那条线 15 分钟激活，按 4-12 小时的时钟在跑。体积或重量超过定期航班在你要求日期能拿到的运力，就问包机。我们按货选模式，不默认推 OBC。

不同货物的包装规范

货物类型	包装要求	封条与凭证
------	------	-------

半导体晶圆、光罩、仪器	防静电、减震内胆，外套硬质箱体	防拆封条；每次交接拍照确认
医药与临床试验用药	经验证的 2-8°C / 15-25°C / 冷冻温控箱	数据记录仪每 10 分钟上传，留存 GDP 合规记录
航材备件	ATA 300 认证包装箱	附 CoC 符合性证明；保管链记录直送 MRO
汽车样件与模具	硬质木箱或航空箱，内部加固支撑	防拆封条；按申报价值投保
危险品	符合 IATA DGR 的包装、标记与标签	由受 DGR 培训人员在交货前完成申报
文件、样品、高价值小件	硬质可上锁箱体	当着快递员的面施封；全程实物保管不断链

表里没列到的货，报价阶段直接发包装后的实物照片。到机场才发现要重新打包，是航班被误掉最常见的原因。

取件前，这些必须备齐

打电话之前把这张清单填完。导致误机的，绝大多数不是没航班，而是信息不全。

- ☐ 取件地址，以及现场联系人姓名与手机号
- ☐ 件数，以及每一件的重量和长×宽×高
- ☐ 用大白话写的品名描述，有 HS 编码的一并提供
- ☐ 商业发票与装箱单，注明你要投保的申报价值
- ☐ 所需的许可证、批件或两用物项/管制物项文件
- ☐ 送货地址、指定收货人，以及真正卡你的那个时间点
- ☐ 如需温控，明确温区要求
- ☐ 如属危险品，提供危险品类别与 DGR 单证

单证清单：谁出、管什么用

单证	提供方	作用
商业发票	发货人	决定申报价值、税则归类与计税基础
装箱单	发货人	件数、重量与尺寸用来核对航司承运限额
空运提单 AWB	FlashGL	运输合同与追踪编号
原产地证 CO	发货人	多条航线享受优惠税率所需
进出口许可证	发货人	管制物项、两用物项、战略物项为强制要求

HS 编码归类	FlashGL 报关员	覆盖 97 个章节的准确归类，避免因改归类被扣
符合性证明 CoC	发货人（航材件）	AOG 航材的适航凭证
温度记录	FlashGL	数据记录仪留存，供 GDP 审计
DGR 申报	由 FlashGL 按 IATA DGR 编制	危险品交货前必须完成

双端清关已包含在内。持证报关员在快递员登机前完成 HS 归类与申报准备，货物落地即处于已预清关状态，而不是排队等查验。

温控三档

● 2-8°C

冷藏。疫苗、生物制品、多数临床试验用药。使用经验证温控箱与校准过的温度记录仪，从取件到签收留存 GDP 合规记录。

● 15-25°C

受控常温。原料药、诊断试剂，以及那些被冻坏和被热坏一样快的器械。

● 冷冻

干冰或相变蓄冷介质，按 IATA DGR 操作。具体设定值在询价时就说清——温区是订舱时锁定的，不是当天再定。

保管链、保险、封条：你实际拿到的是什么

每一票 OBC 都包含按申报价值投保的货运险、当着快递员的面施封的防拆封条，以及一份成文的保管链记录：快递员经过背景审查并持有担保、全程 GPS 实时追踪、每次交接拍照确认。如果到货时的封条号和取件时登记的封条号对不上，说明货被打开过——你当场就知道，不用等三天后复盘。

案例：曼谷 → 底特律，240 箱，双快递员

7 月 4 日 11:09 ● 接到询价

240 箱，泰国发美国，交付方式为门到港，交接点在底特律（DTW）。

7 月 4 日 11:36 ● 出具报价

距首条询价 27 分钟，同时确认 BKK → ICN → DTW 航路。客户当天上午 11:51 确认授权。

7 月 5 日 11:00 ● 曼谷取件

240 箱取货后拆成两票各 120 箱。一名快递员在航司承运限额内带不完这个量——这就是 200 kg 上限在真实场景里的样子。

7 月 5 日 17:18 ● 出口清关完成

曼谷出口手续在取件后 6 小时 18 分办结。

7 月 5 日 21:56 ● 两个航班、两名快递员

7 月 6 日
00:05

KE658 与 KE652，曼谷飞首尔。每票货配一名专属快递员，各自独立施封。

7 月 6 日 ● 两票货抵达 ICN

04:53 / 07:12

合并装上 DL158 执行跨太平洋航段，中转交接时确认保管链。

7月6日 ● ICN → DTW
10:43

DL158 自首尔起飞。底特律落地时间记录为当地 10:27，因时差导致钟面时间早于起飞时间。

7月6日 13:53 ● DTW 完成交接

门到港 26 小时 53 分，距首次询价 50 小时 44 分。全程 19 个节点跟踪通报，零货损，准时交接。

I 常见问题

Q 一名快递员到底能带多少公斤？

上限 200 kg，同时三边和要小于 180 cm。超过就把货量拆给多名快递员——曼谷那个案例就是两名快递员、每票 120 箱——或者改走 NFO。

Q 能走哪些国家？

覆盖 120+ 国家。主力通道覆盖亚太、欧洲、北美、南美、中东、中亚和非洲。把城市对发过来，10 分钟内确认通道、航路和报价。价格取决于航线、重量与时效要求，10 分钟内出具。

Q 海关怎么处理？税费怎么算？

双端清关，已含在服务费里。持证报关员在快递员登机前完成 HS 归类与申报，落地时货已预清关。关税与增值税取决于品名、原产国和目的国——我们按你的真实品名数据报落地总成本，不给拍脑袋的估算。

Q 危险品能走 OBC 吗？

能，前提是在询价阶段就申报，且包装、标记、标签符合 IATA DGR。我们的作业人员受 IATA DGR 培训。未申报的危险品会在值机环节被拦下——第一次通话就讲清楚，我们提前绕开这个限制。

Q 多久能出发？每趟航班都能配冷链吗？

接到需求后 10 分钟出报价与确认航班方案；实际取件时间取决于航班舱位情况，以及上面那张单证清单什么时候齐。三档温区 OBC 都能做，但不是每架飞机、每条通道都支持每一档——询价时就把温区锁定。

10 分钟拿到航班方案

把城市对、件数、重量、尺寸和你真正卡的时间点发过来，我们回你航路、快递员和报价。如果 OBC 不是你这票货的最优解，我们会直说，并改走 NFO、AOG 或包机。邮箱 service@flashgl.com，或致电 7×24 专线 +86 400-011-9188。

获取报价

询价邮箱
service@flashgl.com

7×24 专线
+86 400-011-9188

官网
flashgl.com