

服务指南 — 紧急时效空运物流

飞机停场（AOG）航材急件应急响应指南

写给航线机务控制、航材采购与 MRO 值班调度——一件关键航材如何从供应商库房，4-12 小时送到机坪侧的维修机库。

• 服务指南 • FlashGL • 2026

目录

本册内容

01 停车场一分钟多少钱

02 服务规格一览

03 四步处置流程

04 包装、适航与通关三个失效点

05 单证清单

06 为什么选 FlashGL

07 案例：A320 液压阀 上海—法兰克福 11 小时

08 打专线前要准备什么

09 常见问题

飞机趴着，不是延误，是一台正在跳字的计价器。

行业通行估算：一次 AOG 停场的成本是**每小时 \$60,000–\$150,000**——机票收入损失、机组与旅客改签、后续航班的连锁调整，全在里面。普通空运解决不了这个问题：航材一旦走货站中转，光地面处理与等待清关就要多加 **12–48 小时**，而且这还得假定一开始交货就交对了。

本指南写给接凌晨三点那通电话的人：航线机务控制、航材采购、MRO 值班调度。我们把一件事讲透——一件关键航材怎么从保税库或供应商库房，送到机坪侧的维修机库：打进专线后的 15 分钟里会发生什么、快递员登机前必须齐备哪些单证、ATA 300 包装在途中到底保护了什么，以及拿起电话之前你该把哪些信息攥在手里。

决定这通电话的几个数字

\$60K–\$150K AOG 停场成本，每小时	15 min 从来电到动员完成	4–12 h 门到门时效（视航线）	200+ 覆盖机场，120+ 国家
-------------------------------------	---------------------------	-----------------------------	-----------------------------

每一分钟都是一行账

按每小时 \$60,000–\$150,000 算，多花一小时寻件、比价或等回电，代价已经超过这件航材本身加上快递员和包机的总和。真正压住账单的是**决策速度**，不只是运输速度。所以我们把航路决策压进头 15 分钟，而不是头两个小时。

AOG 服务规格一览

项目	规格	对你的 AOG 意味着什么
动员响应	15 分钟，7×24 全年无休	来电后 15 分钟内就有专人接手、航路方案在跑——不是一个工单号。
报价时效	10 分钟	报价能赶在寻件决策之前给到，而不是决策之后。
门到门时效	4–12 小时（视航线）	计时从供应商处取件开始，到机坪侧 MRO 设施交接签字为止。
重量与尺寸	无上限——从 OBC 到整架包机	超限件不会被拒收，而是改走 NFO（≤2,000 kg）或包机方案。
包装标准	ATA 300 / 航司认可集装箱	可重复使用、满足系留与堆码载荷要求，密封结构与铭牌经得起机坪作业。
随附单证	AOG 预清关、CoC、AWB	快递员在飞行途中，进口申报已经递交，件不等口岸。
网络覆盖	200+ 机场，120+ 国家	法兰克福、伦敦、上海、迪拜、底特律、新加坡等主要航空枢纽均有预置地面代理。

单证与作业标准	IATA DGR、ATA 300，空运单处理与航司流程对接	流程与航司体系对接，可直接处理航空运单——航材按航材管，不按普通货管。
保险	可投保一切险	按航材申报价值足额投保。

AOG 不设重量与尺寸上限，因为运输方式可以逐级升级：专人手提（OBC）→ 下一航班（NFO）→ 包机。4-12 小时门到门是常规作业区间，具体以航线为准。

从来电到装上飞机，四步

- 01

拨打 AOG 专线
致电 7×24 专线+86 400-011-9188。一位专属协调员从这一刻起对这票件负责到底。15 分钟内给你：责任人姓名、航路方案，以及最快可用舱位的确认结果。
- 02

寻件与选航路
我们定位可用件源——你的保税库存、我们的供应商网络，或你指定的厂家——并锁定最快舱位：商业航班、专人手提，或包机。不硬推某一种方式，只选落地最早的那种。
- 03

快递员取件登机
经过背景审查、持担保资质的快递员上门取件，按 AOG 指令核对件号与序号，封装入 ATA 300 集装箱并施加防拆封条，凭预申报单证完成出口通关。全程件在快递员手上，不进货站。
- 04

送抵 MRO
在机坪侧维修设施完成交接，适航文件同步到手。签署的交付凭证与完整保管链记录一并闭环。

包装、适航、通关：三个最容易翻车的地方

- ATA 300 包装规范**
AOG 件一律使用 ATA 300 或航司认可的集装箱：刚性可重复使用，满足系留与堆码载荷要求，密封结构与铭牌经得起机坪反复作业。航电、发动机、APU、起落架、液压阀等敏感件加防静电或减震内衬，必要时放干燥剂。每个集装箱发出前都要过检查。
- 适航文件跟着件走**
件到了、文件没到，MRO 照样装不上。登机前我们会逐项确认随件文件：合格证（CoC）、适航放行或服务可用标签、航空运单。我们在源头代收、在交付端代交，但不代出——适航文件只能由放行方出具。
- 出口管制与预清关**
我们的持牌报关团队负责 HS 归类、项目需要的两用物项与 ITAR 许可、保税区出区手续（浦东机场紧邻外高桥保税区，航材可免税暂存），以及在目的站预先递交的进口申报。国防与两用物项走同一条链路，另加安全管控协议。
- 端到端保管链**
防拆封条、封号逐一登记；快递员经背景审查并持担保；GPS 全程在线；每次交接都有带时间戳的照片确认。全程一位协调员负责，自己内部零交接风险。

单证清单

单证	出具方	缺了它为什么走不动
----	-----	-----------

航空运单（AWB）	由 FlashGL 出具，航司通用格式	运输合同与追踪主键，把件与具体航班、具体快递员绑定在一起。
合格证（CoC）	件源供应商或 OEM	证明该件符合规范；进口清关与 MRO 验收都要看。
AOG 预清关申报	FlashGL 持牌报关员，协同目的站本地报关行	快递员飞行途中申报已递交。这一条把「11 小时飞行」变成「11 小时送达」。
适航放行或服务可用标签	放行单位——OEM、供应商或你的 MRO	证明该件可用且可追溯。没有它，件到得再快也装不上。
出口报关与许可证	FlashGL 报关团队会同出口方	出口管制、两用物项、ITAR 受控件必需。缺证在起运地就卡住。
交付凭证与保管链记录	快递员与收货 MRO	你的维修记录闭环依据，也是后续索赔、保修或退租交接的凭证。

航材卡在口岸、或被 MRO 拒收，八成是单证问题。以下这套，我们在快递员登机前逐项确认。

AOG 为什么选 FlashGL

• 15 分钟激活

AOG 专线 7×24 全年有人值守。从你来电到快递员派出，动员只要 15 分钟——不是几小时，也不是「明天上午回电」。

• 专属 AOG 协调员

每票件一位协调员从取件负责到交付。一个联系人、零交接风险，不用把飞机状况向第二个人再讲一遍。

• 多模式路由

不硬推单一方案。专人手提、下一航班、随员携带还是整架包机——按你的航线、件型和截止时间来选。

• 实时 AOG 追踪

GPS 实时定位并与航班动态联动，ETA 每 15 分钟刷新一次。MRO 团队可以按这个排维修窗口，不用靠猜。

• 航空级合规

按航司与 MRO 要求作业。发动机、APU、起落架、航电按航司与 MRO 要求完成包装、施封与单证，每次交接记录件号与序号。

• 200+ 机场覆盖

可送达 120+ 国家的任一商业机场，各主要航空枢纽均有预置地面代理与清关安排。

案例：A320 液压阀，上海 → 法兰克福，11 小时

T+0:00 ● 专线接入

一架 A320 因液压阀缺件停在法兰克福。MRO 上海调度北京时间 03:00 致电 FlashGL。协调员在通话中即接手，寻件与选航路同步启动。

T+0:15 ● 航路锁定

第 15 分钟：件源定位完成、快递员派出、出口单证预申报启动，PVG→FRA 直飞航班锁定为最快可用舱位。

T+1:00 ● 取件封装

经审查的快递员到场取件，按 AOG 指令核对件号与序号，装入 ATA 300 集装箱、施加防拆封条，凭预申报完成出口放行。

T+4:30 ● 登机起飞

快递员随身携带该件登上直飞航班。飞行途中，法兰克福报关行以 AOG 优先放行递交进口申报，适航文件一并附上。

T+11:00 ● 机坪侧 MRO 交接

航材直送维修设施，不进货运站；交付凭证签字、保管链记录闭环。全程 11 小时门到门，为航司节省 €200,000 以上停车场损失。

你不需要打电话问件到哪了

GPS 实时定位并与航班动态联动，ETA 每 15 分钟刷新一次。协调员主动播报里程碑——取件、安检、起飞、落地、交接——而不是等你来追。每次交接都拍带时间戳的照片，保管链记录无需任何人补填表格就已完整。

打专线前，把这些攥在手里

准备 60 秒，省下的是飞机趴着的 15 分钟。

- ☐ 机型、注册号、当前位置（机场、机位或 MRO 设施）
- ☐ 件号、序号（如已知）、数量
- ☐ 件源：你的保税库存、指定供应商，还是委托我们寻件——含取件地址与现场联系人
- ☐ 要求的交付点：机坪侧 MRO、航线维修站，还是直接到机位
- ☐ 适航文件与 CoC 是否在手，或谁能放行、怎么联系
- ☐ 有没有出口管制约束：两用物项归类、ITAR、国防项目
- ☐ 收货端能在预计送达时刻签字的指定联系人
- ☐ 重量尺寸如果手上有就报；没有我们现场量，按件型选箱

常见问题

Q 凌晨三点、法定节假日，真有人接吗？

有人。AOG 专线 7×24 全年无休，来电后 15 分钟完成动员。号码请提前存好：+86 400-011-9188。

Q 件太重太大，快递员拿不了怎么办？

AOG 不设重量上限，我们换方式而不是拒件：单人手提可到 200 kg（三边和小于 180 cm），下一航班可到 2,000 kg，再往上直接安排包机。

Q 适航文件到底谁出，你们还是我们？

由放行单位出——OEM、供应商或你们的 MRO。FlashGL 不出具适航放行文件。我们做的是登机前确认文件齐备、在源头代收、随件代交到交付点。

Q 件是送到 MRO 还是送到货运站？

送到机坪侧的 MRO 设施。地面代理提前安排、进口申报在快递员飞行途中递交，件完全绕开货运站。这正是「航班落地」和「航材装上飞机」之间的差别。

Q 怎么追踪？报价多久给？

10 分钟内出报价。件一动起来，GPS 实时可查，ETA 每 15 分钟刷新，协调员主动播报里程碑，每次交接有照片确认。

在飞机趴下之前，先把账户开好

飞机已经离场的时候再去筛物流供应商，是最糟的时点。现在把你的站点清单、航材品类、MRO 交付点发给我们，我们先把账户建好——第一通电话直接就是派单，而不是自我介绍。报价 10 分钟，动员 15 分钟。+86 400-011-9188

获取 AOG 紧急支持

询价邮箱
service@flashgl.com

7×24 专线
[+86 400-011-9188](tel:+864000119188)

官网
flashgl.com